

## ALMINDELIGE BETINGELSER FOR BENYTTELSE AF KRONHOLM KOMMUNIKATIONS SERVERE

1. Nærværende betingelser er gældende for fysiske eller juridiske personer (i det følgende betegnet kunden), der har et Internet-domæne med tilhørende web-hotels (i det følgende betegnes disse to ydelser samlet som "web-hotellet") hos Kronholm Kommunikation. Internet-domæner, der alene opretholdes teknisk, inkluderer ikke web-hotels og er ikke omfattet af nærværende betingelser.
2. Ved bestilling af web-hotels er kunden forpligtet til at opgive korrekt navn, adresse, post-nummer, telefonnummer samt E-mail adresse. Kronholm Kommunikation betragter alle opgivne oplysninger som fortrolige og forpligter sig til ikke at videregive oplysningerne til tredjemand.

Kronholm Kommunikation forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker. Undtaget herfra er videregivelse af nødvendige oplysning til officielle Internet domæneregistrerings myndigheder, f.eks. DK-Hostmaster, Network Solutions og RIPE.

Såfremt abonnenten flytter eller de oprindeligt opgivne oplysninger af anden grund bliver ukorrekte, skal abonnenten straks give Kronholm Kommunikation skriftlig besked om rettelserne.

3. Et web-hotels kan kun overdrages til tredjemand efter Kronholm Kommunikations godkendelse. Såfremt domænet og web-hotellet overføres til en anden Internet-udbyder i forbindelse med overdragelsen, kræves Kronholm Kommunikations godkendelse ikke.

Kronholm Kommunikation forbeholder sig ret til at opkræve gebyr i forbindelse med ydelse af ekstraordinær support herunder, men ikke udelukkende: Ændring af adgangskode i tilfælde, hvor kunden har glemt denne.

### Specifikation af ydelsen:

4. Web-hotellet omfatter følgende elementer:

Adgang til at lagre op til det på aftalen om web-hotels angivne MB data og datafiler vedrørende kundens web-hotels på Kronholm Kommunikations servere.

Datatrafik op til 1000 MB pr. kalendermåned, heri medregnet http-trafik genereret af tillægsydelser. Genereres yderligere trafik fra kundens web-hotels faktureres denne yderligere til gældende dagspris pr. påbegyndt MB.

Daglig, ugentlig og månedlig statistik over aktiviteten på kundens domæne.

5. Ønsker kunden at nedlægge sit web-hotels, skal dette meddeles Kronholm Kommunikation skriftligt.

Opsigelse kan ske med 1 måneds varsel til en måneds udgang. Ved opsigelse tilbagebetales en forholdsmæssig del af de eventuelle forudbetalte afgifter. Kronholm Kommunikation forbeholder sig ret til at opkræve et administrationsgebyr i forbindelse med opsigelsen.

6. Kronholm Kommunikation kan med 1 måneds varsel til den første i en måned ændre nærværende betingelser. Ændringer meddeles pr. E-mail til den E-mailadresse, som kunden angav ved bestilling af do-mænet samt til admin-adressen på domænet (dvs. domænenavn@domænenavn.dk). De til enhver tid gældende betingelser kan ses på Kronholm Kommunikation hjemmeside [www.kronholm.dk](http://www.kronholm.dk).

I forbindelse med ændring af betingelser kan kunden opsiges sit web-hotels, såfremt de ændrede betingelser medfører væsentligt forringede vilkår for kunden. Opsigelse kan i denne situation ske med virkning fra de nye betingelsers ikrafttræden.

Kronholm Kommunikation kan ophøre med at tilbyde web-hotel med 3 måneders varsel til en måneds udgang.

Kronholm Kommunikation kan overdrage den tekniske drift af web-hotel ydelsen til tredjemand, såfremt dette kan ske på uændrede vilkår for kunden.

7. Kunden må ikke benytte web-hotellet til aktiviteter der er i strid med dansk ret, herunder men ikke udelukkende: Distribution af piratkopier (edb-programmer, musik eller billeder) eller opfordring til at deltage i pyramidespil.

Dette punkt anses først for overtrådt, når spørgsmålet er afgjort ved dom eller på lignende autoritativ måde. Kronholm Kommunikation vil dog foretage sådanne skridt som følger af lovgivning, retskendelse eller henvendelse fra politiet, eksempelvis ved at spærre adgang til hele eller dele af kundens domæne.

Kronholm Kommunikation VIL I FORNØDENT OMFANG FORETAGE ANMELDELSE AF MISTÆNKELIGE AKTIVITETER TIL POLITIET ELLER ANDEN RELEVANT MYNDIGHED.

8. Force majeure

Kronholm Kommunikation er fritaget for såvel direkte som indirekte ansvar som følge af manglende opfyldelse af Kronholm Kommunikations forpligtelser.

Som grunde til fritagelse for ansvar anses blandt andet generelle konflikter på arbejdsmarkedet, lynnedslag, ildebrand, krig, myndighedsbestemmelser, fejl eller manglende kapacitet i interne/eksterne telefonforbindelser, mangel på transport, almindelig vareknaphed eller restriktioner for energi og anden tilsvarende omstændighed.

9. Ansvarsbegrænsning

Kronholm Kommunikation udøver ingen kontrol med de informationer, der optræder på Internettet, og Kronholm Kommunikation kan således på ingen måde holdes ansvarlig for direkte som indirekte fejl af nogen art, herunder økonomiske tab som følge af brugen af informationer fra Internettet, ligesom Kronholm Kommunikation heller ikke er ansvarlig for tab opstået som følge af manglende adgang til informationer eller tjenester på Internettet.

Kronholm Kommunikation er ikke ansvarlig for data i den elektroniske postkasse eller data liggende på abonnentens web-hotel.

Kronholm Kommunikation er ikke ansvarlig for direkte som indirekte fejl, mangler eller begrænsninger, der opstår på telefonnettet.

Såfremt det måtte følge af ufravigelige regler i gældende dansk ret, at der opstår krav på erstatning fra abonnenten mod Kronholm Kommunikation, omfatter erstatningsbeløbet ikke indirekte tab, følgeskader, driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab, herunder tab af data, skade på andre ting og erstatningskrav fra tredjemand. Kronholm Kommunikation er ikke ansvarlig for tab opstået som led i abonnentens udøvelse af næringsvirksomhed, eller tab opstået som følger af manglende forlængelse af abonnementet. Ved fejl og mangler af enhver art vil Kronholm Kommunikations ydelse alene blive godtgjort ved forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften. Kronholm Kommunikations ansvar er således begrænset til den forudbetalte abonnementsafgift, uanset følgen af de skader der er indtrådt.

10. Alle tvister mellem Kronholm Kommunikation og kunden vedrørende kundens web-hotel er underlagt dansk ret og skal anlægges ved Sø og Handelsretten i København.

## **Tillæg til betingelser for webhotel hos Kronholm Kommunikation**

For tillægsydelseerne database-, PHP3- og CGI-adgang, der kan erhverves til gældende dagspris, gælder følgende:

1. Kronholm Kommunikation stiller alene ydelserne til rådighed for kunden på dennes webhotel og er efter ydelsernes aktivering ikke forpligtet til at yde kunden yderligere support, herunderanden vejledning i brug end de til enhver tid tilgængelige online-eksempler.
2. Tillægsydelseerne må alene anvendes i forbindelse med kundes webhotel(ler) hos Kronholm Kommunikation.
3. Anvendelsen af tillægsydelseerne skal ske under hensyntagen til mindst muligt CPU-forbrug på Kronholm Kommunikations servere. Kronholm Kommunikation forbeholder sig ret til at begrænse kundes CPU-forbrug eller standse igangværende processer, når dette er krævet af hensyn til sikkerheden og driften af Kronholm Kommunikations servere.
4. Kronholm Kommunikation henstiller at behandlingen af store datamængder sker off-line hos kunden. Benytter kunden gentagne gange uforholdsmæssigt meget CPU-tid, forbeholder Kronholm Kommunikation sig ret til efter nærmere vurdering at lukke for kundes adgang til tillægsydelse(r). Kronholm Kommunikation vil i hvert tilfælde først rette henvendelser til kunden med anmodning om begrænsning af CPU-forbrug.
5. Databaseadgang inkluderer 50 MB plads til database på Kronholm Kommunikations servere. Yderligere plads kan erhverves til dagspris ved henvendelse til Kronholm Kommunikation.

København den 1. august 2003